

CAPUNI EMS

L'expression des professionnels

Les besoins des personnes accompagnées perçus par les professionnels

98 entretiens réalisés

Pôle praxéologique :

Comprendre le fonctionnement de l'ordinateur et du smartphone

« Tout ce qui est plutôt bureautique. Ils sont nés avec mais en fait, ils savent moins bien s'en servir que nous qui avons appris. Mais parce que peut-être, on a considéré qu'ils savaient faire. Et puis, finalement, pas tant que ça, quoi, en fait » (coordinatrice dispositif ULIS).

Pôle psychologique :

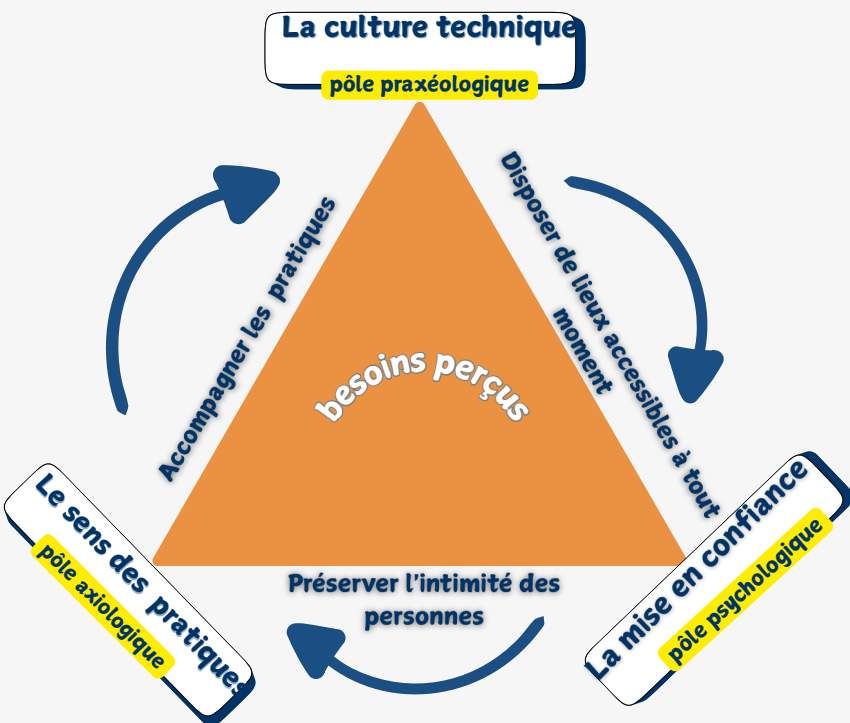
Les processus psychiques identifiables

« Certains sont soit en manque de compétence, en manque de confiance ou soit une appréhension. Certains ont vraiment une appréhension des outils numériques ». (conseiller en insertion professionnelle).

Pôle axiologique :

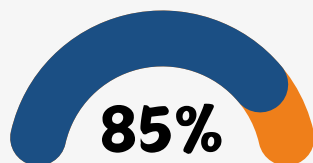
Les valeurs promues, les représentations

« On voit bien dans l'Internet, sur leur portable, ils peuvent aller dans n'importe quoi. Ça c'est un sujet sociétal mais on voit bien que le risque, il est là. C'est à quel moment, justement, on les amène à être attentifs et à être super vigilants » (Educateur technique spécialisé).

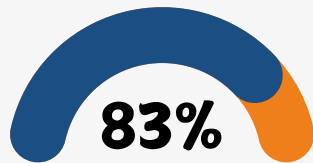


Les professionnels sont conscients qu'ils ont un rôle à jouer pour :

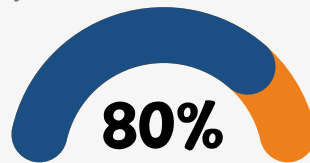
1700 retours de questionnaires



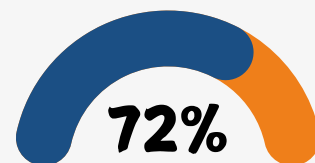
Favoriser l'autonomie des pratiques en ligne



Garantir la sécurité des personnes dans leurs pratiques connectées



Aider les personnes à utiliser les technologies numériques

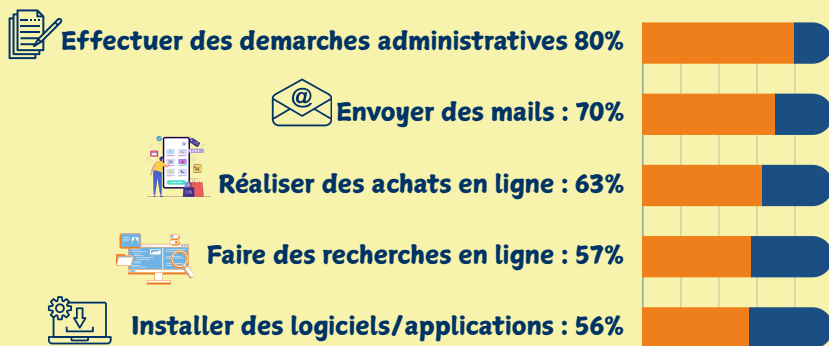
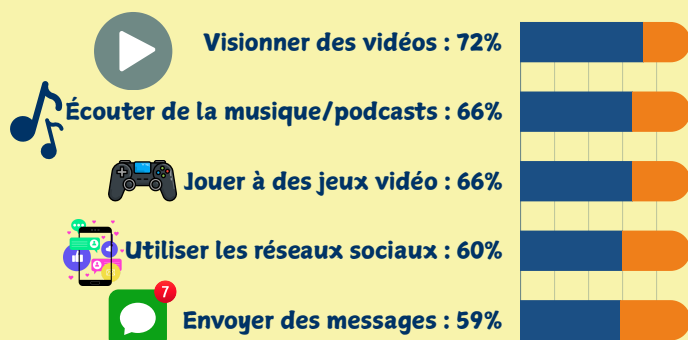


Aider les personnes à réaliser des démarches en ligne

Le niveau d'aisance numérique des personnes accompagnées, perçu par les professionnels

A l'aise

Peu à l'aise



NOS PARTENAIRES

