

Illustration d'atelier réalisé en établissement Communication alternative améliorée

Le contexte

La parole n'est pas le seul moyen d'échanger en société. Quand des personnes rencontrent des difficultés pour communiquer, il existe des techniques et outils leur permettant de s'exprimer ou de comprendre les autres et d'être compris. Il s'agit d'outils de la communication alternative et améliorée (CAA). Elle vise à soutenir la personne accompagnée dans son expression et permet aux personnes en situation de handicap de s'intégrer au mieux dans le monde qui les entoure.

Le terme « **alternative** » signifie que les personnes qui n'ont pas accès au langage oral peuvent bénéficier de stratégies alternatives à la parole, c'est-à-dire de techniques qui la remplacent afin de communiquer différemment.

Le terme « **améliorée** » signifie qu'une personne qui n'arrive pas suffisamment à se faire comprendre par les autres puisse utiliser des méthodes de communication qui soutiennent, complètent et améliorent l'expression orale. L'objectif est de rendre son message plus compréhensible.

La CAA apporte une aide matérielle ou humaine en fonction des besoins de chacun. Elle agit à la fois sur la compréhension et l'expression.

L'ADIMC accueille des adultes en situation de handicaps divers. Certains présentent une incapacité partielle ou totale à communiquer oralement, associée ou non à des troubles cognitifs tels que ceux liés aux difficultés d'apprentissage, de mémorisation... et des troubles moteurs provoquant une dysgraphie et altérant l'utilisation des dispositifs classiques (écran tactile, clavier, souris d'ordinateur) pour écrire un message dactylographique ou numérique. Quelques personnes utilisent des pictogrammes Makaton et/ou une synthèse vocale.

Les objectifs et les enjeux

- Pallier le rejet de la société ;
- Diminuer les troubles du comportement (crises de colère, hyperactivité, etc.) : une personne qui comprend et est comprise par son entourage voit sa colère s'apaiser puisqu'elle peut enfin bénéficier d'interactions sociales ;
- Favoriser l'appropriation des technologies numériques ;
- Accroître l'autonomie de la personne, qui sans ces méthodes de communication alternative, aurait besoin d'être assistée ;
- Permettre de nouer des relations plus qualitatives avec les autres. La personne peut également mieux s'adapter à des situations nouvelles ;
- Favoriser une meilleure santé mentale et physique ;
- Les enjeux psycho-sociaux : la socialisation des personnes accompagnées, l'expression (des besoins et des émotions), la participation, la valorisation des habiletés et de la créativité, la confiance en soi ;
- Les enjeux éducatifs et pédagogiques : le développement des capacités d'apprentissage, l'acquisition de savoir-faire ;
- Les enjeux fonctionnels et thérapeutiques : la compensation du handicap, l'apaisement.

Les ressources mobilisées

- Des équipements propres à chacun : la tablette avec synthèse vocale ou avec pictogrammes, le smartphone, les classeurs de pictogrammes.
- Les pictogrammes et signes Makaton sont utilisés dans les différents services.
- Les professionnels du quotidien.

La mise en œuvre

- Identification des besoins et évaluation du potentiel d'apprentissage des personnes : observation des capacités motrices, auditives, visuelles, langagières ;
- Mobilisation des partenaires : l'entourage proche (professionnels de terrain, ergothérapeute, orthophoniste, famille) ;
- Rencontre avec des fournisseurs d'outils de CAA pour un éventuel prêt de matériel notamment lors des colloques à Angers et à Askoria ainsi qu'au Salon Autonomix 2024 (CENOMY, AUTICIEL, CO WORK'HIT).
- Mme E. : dans son quotidien, elle utilise une tablette tactile vocale avec un logiciel de communication adaptée « Comooty ». Cet outil lui permet de faire des phrases en cliquant sur des pictogrammes ou des photographies. Elle communique ainsi plus facilement avec les autres. Elle utilise aussi un classeur de pictogrammes si la tablette est déchargée ou en panne.