

Illustration d'atelier réalisé dans les établissements

Accompagnement numérique

Le contexte

Au sein des établissements médico-sociaux, les usages numériques des personnes accompagnées se démocratisent. En établissement d'hébergement, qu'ils soient individuels ou collectifs, à travers une activité de groupe ou de façon autonome diluée dans un quotidien, ces usages ont parfois besoin d'être soutenus et accompagnés. Le numérique peut également être périphérique à l'activité et faire émerger un questionnement, une problématique pour les professionnels et l'institution.

C'est ainsi que s'articule une veille informationnelle autour des usages des personnes accompagnées au Hameau de la Pierre Longue, à travers plusieurs situations individuelles et activités éducatives.

Les objectifs et les enjeux

Identifier les ressources mobilisées par les personnes accompagnées et déterminer comment elles viennent transformer les organisations.

Évaluer comment les professionnels mobilisent ces ressources et comment les questionnements autour du numérique viennent s'inscrire dans un projet éducatif.

Mettre en évidence le numérique comme le vecteur de situations de fragilité et d'un besoin d'accompagnement mais aussi d'un moyen d'émancipation, favorisant l'autonomie et le pouvoir d'agir.

Les ressources mobilisées

Des activités institutionnalisées :

- Le Point Sport : une activité autour de l'actualité sportive avec le numérique comme support d'expression et de recherche d'information, participant au développement d'une culture numérique ;
- Les activités et tiers-lieux sur le territoire : festival L'effet Numérique organisé par Montfort Communauté, participation au groupe de parole et aux ateliers de médiation numérique au Quai n°3.

Des activités informelles et des partenaires :

- My Human Kit : un fablab dans les locaux d'Askoria au sein duquel les personnes peuvent trouver des ressources humaines et matérielles pour des projets venant répondre à une limitation ou une déficience et favoriser une autonomie. Accompagnement d'une personne avec un projet autour de l'impression 3D.
- L'accompagnement des usages numériques des personnes accompagnées au sein de l'établissement.

La mise en œuvre

La démarche repose sur l'observation participante dans ces différentes activités, mais aussi de la participation active et de l'accompagnement. L'objectif est de mobiliser l'équipe éducative, avec pour perspective de faire de cette question du numérique un objet de l'accompagnement médico-social.